

# よくあるご質問



入居について	2
費用について	5
設備について	10
防災・安全対策について	12
医療・介護について	13
食事について	16
日常生活について	18

## 入居について

### 入居の条件はありますか？

#### 住宅型有料老人ホーム

65歳以上の方

確実な身元保証人を立てることができる方

2人部屋入居の場合は、原則として夫婦・親子・兄弟姉妹に限ります

#### 介護付有料老人ホーム

介護保険認定者の方

確実な身元保証人を立てることができる方

2人部屋入居の場合は、原則として夫婦・親子・兄弟姉妹に限ります

### 身元保証人を立てられない時はどうしたらいいですか？

身元保証人を立てることが原則となります

身元保証人をお願いできる方がいない場合はご相談ください

### 抱えている疾病によっては入居できないことがありますか？

感染症等伝染病がない方で、ご病状が安定している方は入居できます

ただし病状が安定していても痰の吸引やインシュリン注射などの医療行為など、看護師の勤務体制や設備等により、どの程度対応出来るかを検討する必要がありますので、事前にご相談ください

### 認知症が高くても入居できますか？

認知症にかかわらず入居はできます

ただしどのような状態でいらっしゃるかを把握する必要がありますので、事前にご相談下さい

### 入居してから認知症が進んでも入居継続できますか？

認知症が進んでも入居継続できます

ただし暴力行為（介護する際に介助を受け入れない・他人に暴力を振るう・暴言を吐くなど）や大声をあげる等の行為があり、他の入居者様や職員へ影響をおよぼす場合には、入居者様ご家族へのヒアリング・施設職員への確認・かかりつけ医への確認・ケアマネージャーへの確認により、総合的に判断されます

### 入居時の費用（入居一時金）はいくらですか？

#### 住宅型有料老人ホーム

ありません。

#### 介護付有料老人ホーム

ありません。

### 入居の時に支払う費用はありますか？

入居初期費用として、入居された月とその翌月の家賃・食費・管理費をお支払い頂きます  
月の途中で入居される場合には日割り計算となります

\*居室内に荷物が一つでも搬入された日から家賃と管理費が発生します



### 入居時に必ず準備しなければならないものは何ですか？

寝具類	ベッド
衣類	洋服 下着類 パジャマ
外出用シューズ	滑りにくい履物または運動靴 リハビリ用の靴
入浴・洗面用具	タオル バスタオル 洗面器 プラスチックコップ 歯ブラシ 歯みがき粉 石鹸 シャンプー類 電気カミソリ
掃除用具	掃除機 雑巾（上用とトイレ用と分けて） バケツ 掃除用洗剤
洗濯用具	洗剤 柔軟剤 洗濯ばさみ 洗濯かご 室内干し用突っ張り棒 洗濯物を入れるバケツ（できればフタ付）
家具	衣類整理用のたんす・衣装ケース テーブル 椅子 時計 ごみ箱
家電	加湿器
その他（必要な方のみ）	テレビ 冷蔵庫 電子レンジ おむつ類 食事介助用エプロン 室内履き用のシューズ

- \*上記以外のものでも必要なものはお持ち下さい
- \*家具家電等は自宅でご使用のものをお持ち頂いて結構です
- \*全てのものにお名前をフルネームで記入して下さい
- \*介護用ベッドなどをご希望の場合はご相談下さい



### 入居時に家族が対応できない場合はどうしたらよいですか？

こちらから有料でお迎えに行くこともできます  
ご希望の日時をお早目に職員までお申し出下さい  
ただし片道30分毎に以下の費用がかかります  
月曜日から土曜日の9:00~16:00

住宅型	2,200円（税込）	介護付	2,000円（非課税）
日祝日は全日・月曜日から土曜日の上記時間外			
住宅型	3,300円（税込）	介護付	3,000円（非課税）

### 入居前にお試することはできますか？

体験入居という数日間入居するサービスがございます  
継続してのご利用は、原則として7日までとなります  
施設料はお1人1日あたりの費用となり、1泊2日でご利用の場合の施設料は2倍の費用となります  
食事は召し上がられた食事数をご請求致します

施設料	3,850円（税込）	朝食	453円（税込）
送迎（片道）	1,100円（税込）	昼食	725円（税込）
		夕食	792円（税込）

### 荷物搬入はいつでもできますか？

午前10:00~11:30、午後14:00~15:00の時間帯でお願い致します  
まずはご希望の日・時間帯にご相談下さい



### 入居日はいつの時点で「入居」になりますか？

弊社職員と入居者様もしくはご家族様立会いのもと、「入居前居室確認」を行った後、居室に荷物を搬入した日が入居日となり、費用（家賃・管理費）が発生します

### 退去日はいつの時点で「退去」になりますか？

死亡・転居等で退去される時は荷物を全て搬出後、弊社職員と入居者様もしくはご家族様立会いのもと、「退去時居室確認」を行った後が退去日となり、費用を精算します

## 費用について

### ひと月にどれくらいの費用がかかりますか？

#### 住宅型有料老人ホーム

家賃・食費・管理費に分かれており、お部屋のタイプと介護度によって費用が変わります

下記の表は1人にかかる費用となり、2人で2人部屋にご入居の場合は表記の2倍の費用となります

#### 家賃・食費

(税込)

	お部屋のタイプ	家賃	食費	家賃+食費
2人部屋	4階 約 13畳	55,000円	59,100円	114,100円
1人部屋	4階 約 8畳	75,000円	59,100円	134,100円
1人部屋	5階 約 10畳手洗・トイレあり	95,000円	59,100円	154,100円
1人部屋	5階 約 13畳手洗・トイレあり	115,000円	59,100円	174,100円

家賃は非課税となります

食費は税込【朝食 453円 昼食 725円 夕食 792円】の30日計算となります

入院・不在・胃ろう等により、1日3食欠食した場合、厨房維持費として日額(1,970円)の30%(591円)を負担頂きます

#### 管理費

(税込)

自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
88,000円	88,000円	88,000円	99,000円	99,000円	104,500円	110,000円	110,000円

管理費は介護度によって変わります

家賃・食費と管理費を合計したもの

(税込)

	お部屋のタイプ	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
2人部屋	4階 約 13畳	202,100円	202,100円	202,100円	213,100円	213,100円	218,600円	224,100円	224,100円
1人部屋	4階 約 8畳	222,100円	222,100円	222,100円	233,100円	233,100円	238,600円	244,100円	244,100円
1人部屋	5階 約 10畳 手洗・トイレあり	242,100円	242,100円	242,100円	253,100円	253,100円	258,600円	264,100円	264,100円
1人部屋	5階 約 13畳 手洗・トイレあり	262,100円	262,100円	262,100円	273,100円	273,100円	278,600円	284,100円	284,100円

家賃・食費を足した金額に介護度に該当する管理費を加えると月々にかかる費用となります

上記以外に、介護保険サービスを利用した場合の1割～3割負担があります(介護負担割合による)

電気代・電話代等の実費負担があります

地上波テレビ以外のテレビ視聴とインターネットは実費負担でお申込みが必要です

介護付有料老人ホーム

家賃・食費・管理費・介護費用に分かれており、お部屋のタイプと介護度によって費用が変わります

下記の表は1人にかかる費用となり、2人で2人部屋にご入居の場合は表記の2倍の費用となります

家賃・食費・管理費

(非課税)

	お部屋のタイプ	家賃	食費	管理費	合計
2人部屋	3階 約 13畳	55,000円	56,640円	80,000円	191,640円
1人部屋	3階 約 8畳	75,000円	56,640円	80,000円	211,640円

家賃・食費・管理費は非課税となります

食費は【朝食 440円 昼食 692円 夕食 756円】の30日計算となります

入院・不在・胃ろう等により、1日3食欠食した場合、厨房維持費として日額(1,888円)の30%(567円)を負担頂きます

管理費は施設の維持・管理、共有部の水道光熱費、運営懇談会運営費用、施設運営管理に関わる人件費及び諸費となります

介護費用

(非課税)

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
10,000円	15,000円	30,000円	30,000円	40,000円	50,000円	50,000円

介護費用は介護度によって変わります

介護費用は介護保険自己負担分とは別のものになります

入居後に介護度が自立に変更になった場合の介護費用は支援1の金額を適用します

家賃・食費・管理費と介護費用を合計したもの

(非課税)

	お部屋のタイプ	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
2人部屋	3階 約 13畳	201,640円	206,640円	221,640円	221,640円	231,640円	241,640円	241,640円
1人部屋	3階 約 8畳	221,640円	226,640円	241,640円	241,640円	251,640円	261,640円	261,640円

家賃・食費・管理費を足した金額に介護費用を加えると月々にかかる費用となります

上記以外に、介護保険の1割～3割負担があります(介護負担割合による)

電気代・電話代等の実費負担があります

地上波テレビ以外のテレビ視聴とインターネットは実費負担でお申込みが必要です

### 請求書はいつごろ手元に届きますか？

毎月20日頃に請求書をお送り（お渡し）致しますので、内容をご確認の上、弊社指定口座へのお振込みもしくは現金でお支払い下さい（原則、指定口座での引き落としになります）  
お振込みされる際の手数料はご利用者様（ご家族様）負担となります



### 口座振替で支払いたいのですが？

所定の用紙（口座振替依頼書）がありますので、お手続きのご希望をお申し出下さい  
署名捺印・指定口座情報をご記入の上、1F 事務へご提出下さい  
口座振替のお手続きが完了するまでに約2か月程度かかりますので、完了するまでは振込・現金でお支払い下さい  
口座振替開始の際には請求書にてご案内致します

### 食費の内訳はどのようになりますか？

住宅型	1日	1,970円（税込）	介護付	1日	1,888円（非課税）
内訳	朝食	453円	内訳	朝食	440円
	昼食	725円		昼食	692円
	夕食	792円		夕食	756円

### おかゆのみには対応していますか？費用はどのようになりますか？

体調が優れない時などのおかゆ（おかずなし）に対応しております

住宅型	88円（税込）	介護付	80円（非課税）
-----	---------	-----	----------

### 特別食には対応していますか？費用はどのようになりますか？

ソフト食・一口大食に対応しております

1日あたりの食事数にかかわらずお支払頂く費用になりますので、常食代金に下記の金額を加算してご負担下さい



住宅型	130円（税込）	介護付	120円（非課税）
-----	----------	-----	-----------

### 治療食には対応していますか？費用はどのようになりますか？

腎臓病食・肝臓病食・糖尿病食・高血圧病食・透析食に対応しております

1日あたりの食事数にかかわらずお支払頂く費用になりますので、常食代金に下記の金額を加算してご負担下さい

住宅型	130円（税込）	介護付	120円（非課税）
-----	----------	-----	-----------

### 胃ろうには対応していますか？費用はどのようになりますか？

胃ろうに対応しております

食費をお支払頂く必要はありませんが、胃ろう用の栄養食品は各自負担にて購入下さい

また厨房維持費として食費日額の30%をご負担下さい

住宅型	591円（税込）	介護付	567円（非課税）
-----	----------	-----	-----------

### 1日不在にする時には対応していますか？費用はどのようになりますか？

入院・不在など1日3食欠食した場合、厨房維持費として食費日額の30%をご負担下さい

住宅型	591 円 (税込)	介護付	567 円 (非課税)
-----	------------	-----	-------------

### 管理費の内訳はどのようになりますか？

内訳は以下のとおりとなります (介護度により設定)

住宅型	施設の維持・管理、共有部の水道光熱費、運営懇談会運営費用、施設運営管理に関わる人件費及び諸費
介護付	施設の維持・管理、共有部の水道光熱費、運営懇談会運営費用、施設運営管理に関わる人件費及び諸費

### 電気代はどのように請求されますか？

居室毎に電気メーターを設置しております  
毎月のご使用量を測定し、ご請求致します

### 水道代はどのように請求されますか？

管理費の中に含まれております

### 消費税はどのようになっていますか？

住宅型は課税、介護付は基本的に非課税となります

### 市などの行政サービスを利用して費用負担を安くできますか？手続きは代行してもらえますか？

有料老人ホームの利用料 (家賃・食費・管理費) に対して費用負担を安くすることはありません  
ただし介護保険サービス (デイサービスや訪問介護など) に対しては、住宅型有料老人ホーム入居で被爆者健康手帳をお持ちの方の自己負担分を助成する制度がありますので、詳しくはご相談下さい

手続き代行については、住宅型有料老人ホーム入居で被爆者健康手帳をお持ちの方が手続きできる、費用介護手当の申請のみ代行できますが、1 回の代行につき以下の費用がかかります

住宅型のみ	5,500 円 (税込)
-------	--------------

### 介護保険認定手続きはどうなりますか？

要介護認定・要支援認定・要介護状態区分変更認定については担当のケアマネージャーが行います  
費用は無料です

### 福祉用具をレンタルする時は 1 ヶ月にどのくらいかかりますか？

介護保険適用であれば費用の 1 割または 2 割または 3 割の負担となります  
介護保険適用外 (自費) であれば、メーカーや製品内容によって価格が異なります

ベッド本体	2,000~3,000 円	マットレス	450 円~
車イス	1,200~2,000 円	センサーマット	1,200~3,000 円



## 設備について

### 居室以外の共用部分はあるものがありますか？

以下の内容となります

共用トイレ・洗面台 浴室 談話室 機能訓練室 理美容室 多目的室



### 居室内の標準設備はどのようになっていますか？

以下の内容となります

エアコン1台 ナースコール1本（2人部屋には2本） 温湿度計  
24時間換気（ON・OFFできます） 照明 コンセント



### 居室内にトイレ・洗面台はありますか？

5F 住宅型有料老人ホームにのみ、各居室にトイレ・洗面台を備えております

### 居室内に風呂はありますか？

ありません

各階に1つずつありますので、交代で入浴できます



### 居室内で調理できますか？

調理できません

火を使用する調理器具のご使用はお控え下さい

電子レンジなどを使用して温めることはできます

### かんりセンター内で調理できますか？

調理できません

### 居室内で車イス・歩行器・杖は使用できますか？

使用できます

ただし、屋外より館内に戻られた際にはタイヤ等汚れた部分を拭いて、館内へお入り下さい

1F 玄関横バケツを設置しておりますので、ご利用下さい

### 外出用の車イスを借りられますか？

台数と形式に限りがありますが、ご用意しています

外出の際には乗り換えてご利用下さい

### 居室内でのベッドの配置は自由にできますか？

できます

ただし、ベッドの配置によってはナースコールが届きにくい場合がありますので、その際はコードの長いナースコールをご用意致します

### **室内履き・スリッパは必要ですか？**

居室内・廊下共に畳（一部カーペット）を敷いておりますので、素足や靴下履きでご利用頂けます  
室内履き・スリッパ等を使用される場合には、すべりにくいものを各自ご用意下さい

### **石油ストーブなど火を使用する暖房器具等は使用できますか？**

使用できません

居室内に設置しておりますエアコンをご利用下さい

電気ストーブも発火の原因となりますので、ご使用はお控え下さい

### **エアコンクリーニングはどのようになっていますか？**

弊社負担にて、定期的なクリーニングを行います

### **居室は自分で選べますか？**

ご希望は賜りますので、ご希望の居室が空室となった場合は移動することができます

（注）引っ越し等に係る費用は別途に個別請求になります

### **居室の鍵の管理はどのようになっていますか？**

#### **住宅型有料老人ホーム**

ご希望により居室・ベランダの鍵を貸出致します

ご本人・ご家族様により管理をお願い致します

万が一紛失された場合には速やかに職員へ届出をお願い致します

鍵交換費用は入居者様負担となります

#### **介護付有料老人ホーム**

原則として居室・ベランダの鍵の貸出は行いません

## 防災・安全対策について

### 建築・設備面でどのような防災対策がとられていますか？

- 1 建物はコンクリート造（一部鉄骨造）の耐火建築物で、火災や地震に対する防災設備には細心の配慮をしております
- 2 万が一火災が発生した場合には、自動火災報知器・非常放送でお知らせします  
また消防機関へ通報する火災報知設備も備えております
- 3 居室や共用施設には火災感知器（熱）が取り付けられており、スプリンクラー等の消火設備も設置しておりますので、早期発見・初期消火が可能です
- 4 災害発生時は、非常放送・避難誘導灯・非常照明等により職員が迅速に避難誘導致します
- 5 非常時に備えて、定期的に防災・避難訓練を実施致しますので、ご協力をお願い致します

### 居室の安全対策や緊急時の対応はどうなっていますか？

各居室には次の安全対策をとっています

- 1 緊急コール（ナースコール）は居室・トイレ（共用も含む）・浴室に取り付けてあります  
緊急時にボタンを押すと、職員が直ちにかかけます
- 2 火災感知器（熱）は居室の天井に取り付けられており、火災発生時に発報します
- 3 スプリンクラーは天井に取り付けられており、火災発生時に散水することにより、初期消火に役立ちます

### 非常口・非常灯・非常階段はどうなっていますか？

非常口・非常灯は各階に設置しております

各階東側に非常階段があります

非常時の状況にもよりますが、建物内中央部の階段も非常階段として利用することができます



## 医療・介護について

### 体調が悪い時はどのように対応してもらえますか？

日中は看護職員が常駐しますので、看護職員が対応します。その後、かかりつけ医に連絡を取り、必要があれば、受診・往診などの対応をしてもらいます。

夜間は当番の看護職員に連絡をし、必要に応じて施設へ駆けつけ対応します。



### かかりつけ医に通院できますか？

できます

### 花みずき車両を利用して通院できますか？

職員が花みずき車両を運転して通院送迎を行います（車いすの方優先）

原則として9：00～16：00の間で送迎致しますので、ご希望の日時をお早目に職員までお申し出下さい  
ただし片道30分毎に以下の費用がかかります

月曜日から土曜日の9：00～16：00

\*看護師による対応の場合はこの1.5倍の料金になります

住宅型	2,200円（税込）	介護付	2,000円（非課税）
-----	------------	-----	-------------

日祝日は全日・月曜日から土曜日の上記時間外

住宅型	3,300円（税込）	介護付	3,000円（非課税）
-----	------------	-----	-------------

### 通院する時に付き添ってもらえることはできますか？

職員が付き添って通院することができます

原則として9：00～16：00の間で送迎致しますので、ご希望の日時をお早目に職員までお申し出下さい  
住宅型では介護保険の訪問介護サービスを使って、ヘルパーが付き添って通院することもできます

### 薬の管理を自分ですることができますか？

個人管理はできません

副作用など鑑みて、施設看護師が対応致します。

ただし1日あたり以下の費用がかかります



住宅型	130円（税込）	介護付	無料
-----	----------	-----	----

薬の仕分け→保管→服用→服用完了確認まで行います

### 処方せんを取りに行くのを職員にお願いできますか？

できます

ただし所要時間30分以内で以下の費用がかかります

住宅型	2,200円（税込）	介護付	2,000円（非課税）
-----	------------	-----	-------------

住宅型では介護保険の訪問介護サービスを使って、ヘルパーが取りに行くこともできます

**入居した後もかかりつけ医に診てもらえますか？**

できます（夜間の往診が可能である事が条件）  
かかりつけの医師とご相談下さい

**歯科医に往診してもらえますか？ 往診はどのくらいの頻度ですか？**

できます  
頻度については歯科医とご相談ください

**皮膚科医に往診してもらえますか？ 往診はどのくらいの頻度ですか？**

できます  
頻度については皮膚科医とご相談ください

**定期的に健康診断を受けられますか？**

施設として定期的な健康診断は行っていませんが、必要に応じてかかりつけ医が検査等を行ってくれます

**たん吸引には対応していますか？**

看護師が対応します  
たん吸引の研修を修了した介護職員が対応する場合があります

**血糖管理をしてもらえますか？**

施設の職員が血糖測定を行います  
ただし以下の費用がかかります

住宅型	165 円（税込）	介護付	150 円（非課税）
-----	-----------	-----	------------

**人工透析を受けているので定期的に通院できますか？**

職員が花みずき車両を運転して通院送迎を行います  
原則として9：00～16：00の間で送迎致しますので、ご希望の日時をお早目に職員までお申し出下さい  
ただし片道30分毎に以下の費用がかかります  
月曜日から土曜日の9：00～16：00

住宅型	2,200 円（税込）	介護付	2,000 円（非課税）
-----	-------------	-----	--------------

日祝日は全日・月曜日から土曜日の上記時間外

住宅型	3,300 円（税込）	介護付	3,000 円（非課税）
-----	-------------	-----	--------------

**夜間に体調が急変した時にはどのように対応してもらえますか？**

夜間（18：00以降）は介護職員のみが常駐しますので、夜間対応を担当する看護職員に連絡を取り、指示を仰ぎます  
必要に応じて主治医・医療機関と連携を取り対応します

**今利用している訪問看護師を引き続き利用できますか？**

住宅型有料老人ホーム

引き続き利用できます

介護付有料老人ホーム

所属の看護職員が対応しますので訪問看護は利用できません  
ただし疾病によっては医療保険での訪問看護を利用できる場合があります

**今利用している訪問介護のヘルパーさんを引き続き利用できますか？**

**住宅型有料老人ホーム**

引き続き利用できます

**介護付有料老人ホーム**

所属の介護職員が対応しますので訪問介護は利用できません

**今担当してもらっているケアマネージャーさんを引き続き利用できますか？**

**住宅型有料老人ホーム**

引き続き利用できます

**介護付有料老人ホーム**

所属のケアマネージャーが担当します



**家族が遠方なので頻繁に来訪できないので、定期的に様子を教えてもらえますか？**

できます

お気軽におたずね下さい

**入居者1人に対して、職員は何名体制ですか？**

**住宅型有料老人ホーム**

入居者1人に対して0.6人です

**介護付有料老人ホーム**

入居者1人に対して1.1人です

**最期を看取ってもらえますか？**

最期の看取りまで対応します

ただしご本人・ご家族のご希望を事前に把握する必要がありますので、ご相談下さい

**身寄りがないので、お葬式まで取り仕切ってもらえますか？**

葬儀社のご紹介はできますが、身元保証人の方へご葬儀の取り仕切りをお願い致します

**入院してもまた花みずきへ戻って来ることはできますか？**

できます

ただし病状により退院後花みずきで対応可能かどうかを十分に検討する必要がありますので、お早目にご相談ください

## 食事について

### 食事は誰が作っていますか？

調理師・調理員により、調理・盛り付け・一部の配膳下膳を行っています

### 食事の時間は決まっていますか？

以下の時間にお食事を提供致します

朝食 8:00 昼食 12:00 夕食 17:00~17:30



### 食事を食べる場所は決まっていますか？

居室・各階談話スペース・2F 食事スペースからお選び頂けます

食事場所を変更される場合には、お早目に職員へお申し出下さい

### 配膳・下膳はどうなっていますか？

職員があらかじめお申し出のあった食事場所へ配膳・下膳を行います

### 食事をキャンセルできますか？

できます

ただし届け出が必要となりますので、食事をキャンセルする日から3日前までに職員へお申し出下さい

食事をキャンセルする日から3日前までにキャンセルできなかった場合は、食事はキャンセルできますが、

食費は請求させて頂くこととなります

### 好き嫌い・アレルギー等には対応できますか？

できます

食材や味付け等のご希望を職員へお申し出下さい

アレルギー食材はご入居の際におたずね致しますので、遠慮なくお申し出下さい

### 治療食やカロリー制限には対応できますか？

できます

医師からの食事箋のもと、管理栄養士が栄養所要量やカロリーを考慮したメニューを提供致します

### 食事介助をお願いできますか？

できます

**住宅型有料老人ホーム**

介護保険の訪問介護サービスを利用し、その訪問介護員が対応します

**介護付有料老人ホーム**

所属の職員が対応します



**御飯のかわりにパンを食べることはできますか？**



できます

食パン1枚とジャム1個を提供した場合

住宅型	120円(税込)	介護付	110円(非課税)
-----	----------	-----	-----------

**長年1日2食の食習慣なので、食事回数を減らすことはできますか？**

できます

朝昼のみ・屋夕のみ・朝夕のみなどのご希望を職員へお申込み下さい

ただし食品衛生上の観点から、食事提供時間を変更することはできませんので、ご了承下さい

**自分で用意して好きなものを食べることはできますか？**

できます

ただし治療食やカロリー制限のある方には、花みずきが提供する食事を食べられることをおすすめ致します

**家族が来た時に一緒に食事を食べることはできますか？**

できます

居室・各階談話スペース・2F食事スペースにおいて、もしくは1Fレストラン(11:30~14:30まで)

であれば、レストランを利用できます

ご希望の場所をお早目に職員へお申し出下さい





## 日常生活について

### 1日のスケジュールはどうなっていますか？

#### 住宅型有料老人ホーム

それぞれのお食事の間で、デイサービス利用・機能訓練・入浴を行っております  
介護保険サービスをご利用の場合は、ケアマネージャーにより立てられたケアプランにより、  
各種サービスが組み込まれます

#### 介護付有料老人ホーム

それぞれのお食事の間で、機能訓練・入浴・レクリエーション（音楽・映画鑑賞・季節行事の準備等）を行  
っております

### 年間行事などの催し物はどうなっていますか？

下記の予定以外にも、お誕生日会や懐かしの歌コンサートなどの催しがあります

1月	初詣	7月	夏祭り
2月	節分	8月	精霊流し
3月	おひなさま祭り	9月	敬老会
4月	お花見（桜）	10月	コスモス見物
5月	端午の節句	11月	
6月	あじさい見物	12月	クリスマス

### 門限はありますか？

門限はありません  
正面玄関は午前9時から午後6時まで開いています  
それ以外の時間帯での出入りは職員へご連絡下さい

### 受付（事務所）の対応時間はどのようにしていますか？

月～金曜日の9：00～18：00・土曜日9：00～13：00となります  
（土曜日13：00以降と日曜日は閉所）  
ご来訪の際は受付簿へのご記入をお願い致します

### いつでも面会できますか？

いつでもできますが、お食事中やお休みになされている時間等はなるべくご遠慮下さい  
正面玄関が開いている時間帯は必ず受付にて受付簿の記入をお願い致します  
また、検温と消毒・マスク着用のご協力をお願い致します

### いつでも入浴できますか？

#### 住宅型有料老人ホーム

ご本人様のご希望と訪問介護を利用して入浴する時間帯を考慮した上で入浴時間を決定致します  
決められた時間においてご利用下さい  
\*日曜日以外の月～土曜日利用可能です

### 介護付有料老人ホーム

原則として週2回の入浴になり、ご本人様のご希望を考慮した上で入浴時間を決定致します  
体調によっては部分浴や清拭の対応を致します  
週3回以上の入浴をご希望の場合は別途費用が必要となり、希望の曜日・時間帯などをご相談の上、対応させていただきます  
\*日曜日以外の月～土曜日利用可能です

### ひとりで入浴できますか？

おひとりでの入浴ができる方は入浴できます  
ただし少しでも不安を感じられましたら職員へご相談下さい

### 掃除はどのようにしたらよいですか？

掃除機を利用されることをおすすめ致します  
感染防止の為、入居時に個別での準備をお願い致します



### 自分で掃除できない時は職員にお願いできますか？

居室清掃として職員が対応致します  
ただし1回あたり以下の費用がかかります（介護保険サービスではありません）  
\*一時間以内の料金となります：30分超過ごとに1,375円の追加料金が発生します

住宅型	2,750円（税込）	介護付	0円
-----	------------	-----	----

### ゴミ出しはどのようにしたらよいですか？

職員が居室まで回収に伺います

### 自分で洗濯できますか？

バルコニーに水道設備はありますが、洗濯機の設置はお控え下さい  
各階設置の花みずき洗濯機・乾燥機、もしくは本館屋上のコインランドリーをご利用下さい  
洗剤等はご自身でご用意下さい

### 各階設置の花みずき洗濯機・乾燥機の使用料はいくらですか？

#### 住宅型有料老人ホーム

洗濯機	1回の使用につき220円（税込）	乾燥機	1回の使用につき330円（税込）
-----	------------------	-----	------------------

#### 介護付有料老人ホーム

洗濯機		乾燥機	
-----	--	-----	--

洗剤等はご自身でご用意下さい

### 屋上のコインランドリー（洗濯機・乾燥機）の使用料はいくらですか？

1回100円で40分作動します。洗濯物干し場もあります  
洗剤等はご自身でご用意下さい  
屋上の出入口は午後5時から翌朝9時まで施錠致します

### 自分で洗濯できないので、職員にお願いできますか？

できます

洗濯→乾燥→取り込み・たたみまで行います

ただし1回あたり以下の費用がかかります（介護保険サービスではありません）

住宅型	2,750円（税込）	介護付	1,800円（非課税）
-----	------------	-----	-------------

水道光熱費を含みます

洗剤等はご自身でご用意下さい

### 外出することはできますか？

できます

あらかじめ職員へお申し出下さい

### 自分ひとりで外出するのは不安なので、職員に同行してもらえますか？

#### 住宅型有料老人ホーム

介護保険サービスの訪問介護を利用して、訪問介護員が対応します  
まずは担当のケアマネージャーへご相談下さい

#### 介護付有料老人ホーム

介護保険外対応として、有償ヘルパーを利用して、訪問介護員が対応します  
まずは所属のケアマネージャーへご相談下さい

### 外泊することはできますか？

できます

届け出が必要となりますので、あらかじめ職員へお申し出下さい

（届出書は各階のフロアーの管理センターへ設置してあります）

### 家族は自分の居室に泊まれますか？

宿泊できます

ただしお1人様1泊につき以下の費用がかかります

宿泊料	1,100円（税込）	朝食	523円（税込）
布団一式	387円（税込）	昼食	836円（税込）
		夕食	942円（税込）

### 居室に固定電話を設置できますか？

できます

ご本人もしくはご家族により移転・新規申込の手続き・契約等をお願い致します

### 携帯電話を使用できますか？

できます

ご本人もしくはご家族によりご契約下さい

携帯電話をご使用の際は、周りの迷惑となるような大声での会話はご遠慮下さい



### 電話は取り次ぎできますか？

できます

原則として各階設置の花みずき固定電話へのお取り次ぎのみとさせていただきます  
なお花みずき固定電話を使用して外部に連絡されることはご遠慮下さい

### 新聞購読できますか？

できます

自宅購読分を移転される場合には、ご本人もしくはご家族によりお手続きをお願い致します  
新たに購読される時には希望の新聞を職員にお申込み下さい  
新聞購読料は自己負担となります

### 衛生放送を視聴することはできますか？

ご本人もしくはご家族によりお手続きを行うことにより視聴できます  
ケーブルテレビも同様です

### 郵便物の受取りはどのようになっていますか？

1F 事務で全ての郵便物をまとめて受け取った後、職員よりお渡しします



### 郵便物を出してほしい時はどのようにすればよいですか？

切手貼付済の郵便物は職員へお預け下さい  
扉前後の集配になりますので、10:30 までにお預かりした郵便物は当日集荷されます  
10:30 以降にお預かりした郵便物は翌日（郵便集配お休みの時は次の集荷日）になります

### 自宅に届く郵便物を花みずきで受け取れますか？

受け取れます

ご本人もしくはご家族により郵便局へ転送手続きされますようお願い致します  
転送届には期限がありますので、届出後 1 年を目途に再度転送手続きをお願い致します  
(本人管理が困難の場合には、ご家族様宅へ郵便の転送をお願い致します)

### 自分で買い物に行けないので、職員にお願いできますか？

**住宅型有料老人ホーム**

介護保険サービスの訪問介護を利用して、ヘルパーさんに買い物をお願いすることができます

**介護付有料老人ホーム**

平和町商店街の範囲内であれば、職員に買い物をお願いできます  
平和町商店街の範囲外や特別なお買い物がある時はまず職員にご相談下さい



### 美容師（理容師）さんが来てくれるサービスはありますか？

あります

不定期に来られる理・美容師さんがいますので、ご希望の内容を事前に職員へお申込み下さい  
複数のサービスをご希望の場合はそれぞれのサービス料金の合計金額となります

【A社：当施設内の理美容室で行います（カットのみ居室内でも可）】＊毎月第2日曜日に訪問＊  
（5名以上の申し込みがある場合に訪問します）

カット	1,800円～（税込）	シャンプー・カット	2,800円～（税込）
カット （居室で行う場合）	2,300円～（税込）	カラー	4,100円～（税込）
		カラー・カット	5,700円～（税込）
パーマ	4,600円～（税込）	パーマ・カット	6,200円～（税込）

【B社：当施設内の理美容室で行います（4名以上の申し込みがある場合に訪問します）】  
＊毎月1回の訪問あり【不定期】（主に金曜日を中心に訪問されます）

カット	1,800円～（税込）	シャンプー	500円～（税込）
カラー	4,000円～（税込）	顔そり	1,000円～（税込）
パーマ	4,500円～（税込）	ヘッドスパ他	

＊オフションのご要望については都度ご相談承ります。



### 家族が美容師（理容師）ですが、カットなど行うことはできますか？

理美容室をご利用頂けます

ただし他の利用者様への訪問サービスと重ならないように、ご希望の日と時間帯を事前に職員へお申込み下さい

### クリーニング屋さんに来てくれるサービスはありますか？

あります

引取～クリーニング～仕上げ～お届けまで行います

料金は繊維素材や仕上げ内容（撥水加工・防虫加工など）により変わりますので、直接クリーニング担当者へご確認ください

### ペット類を飼うことはできますか？

できません

ペット類は観賞用動物類（生き物）全てが対象となります  
ご家族のペット類も入館をご遠慮下さい



### 観葉植物・花鉢等を居室内に置くことはできますか？

できます

ご自身もしくはご家族でのお世話をお願い致します

### 観葉植物・花鉢等をベランダに置くことはできますか？

できます

ご自身もしくはご家族でのお世話をお願い致します

水やりの際は下階やお隣の居室の方へのご配慮をお願い致します



### 仏壇やお位牌・遺影等を居室内に置くことはできますか？

できます

御線香立てやろうそく等居室内で火気を使用するものはお控え下さい  
市販の安全タイプの御線香立てやLEDろうそくをご利用されることをおすすめします

### ペット類以外に居室に持ち込めないものはありますか？

あります

以下のものは持ち込めません

銃砲刀剣類 爆発物・発火物・有害物等の危険な物品等 大型の金庫  
その他重量の大きな物品等

### お酒は飲めますか？

医師による指導や制限のない方は自由に飲酒できます

場所は原則として多目的室でお願い致します

お酒の管理はご自身でお願い致します

ご自身での飲酒量・お酒の保管管理などに不安がある場合はご相談下さい

ただし飲酒により、他のご入居者様に迷惑がおよぶ場合にはお控え頂く場合があります

### タバコは吸えますか？

館内全面禁煙ですので、屋外の指定された場所での喫煙となります

灰皿がありませんので、ご自身で携帯灰皿をご用意下さい

タバコ・ライター・携帯灰皿などの管理はご自身でお願い致します

火の始末には十分にご注意下さい



### 現金および貴重品を預かってもらえますか？

できません

ご自身での管理をお願い致します

多額の現金・高額な貴重品の持込・保管はご遠慮下さい

### 現金および貴重品は持たないが、ちょっとした買い物はできますか？

できます

現金等をお手元にお持ちでなくても、必要な買い物などがある時は花みずきで立て替えてお支払することができます

月々利用料と合わせて後日請求し、お支払頂くこととなります

### 健康保険証等を預かってもらえますか？

できます

ご希望により、1F事務にてお預かり致します

病院受診等で必要な時は一時持ち出しが出来ますので、お申し出下さい

\*注:【マイナンバーカードと保険証を連携されている方のマイナンバーカードのお預かりは行っておりません】

### 趣味サークルなどの活動はどうなっていますか？

各個人のご都合に合わせて、その時々催されるレクリエーション等に参加するようになっております

現在は入居者様と職員による合唱サークル部が活動しております

**自分を担当してくれる職員を変えてもらうことはできますか？**

まずは変更を希望される事情をお聞かせ下さい

施設としましては、本人の適性・介護（看護）能力を十分に考慮した上で、所属・業務を決定しておりますので、ご希望に沿えるかを検討して、お返事致します

**施設運営に関する意見交換の場がありますか？**

ご入居様が安心して快適な生活をお過ごし頂けるよう、意見を交換する場として「運営懇談会」を毎年7月下旬に開催します

弊社社長・役員・管理監督職の職員・参加ご希望のご入居様とご家族・第三者委員で構成され、次のような点について、ご報告・ご連絡を致します

年間の行事報告・前年実績と今年度計画

ご入居様からのご要望、苦情への対処と結果報告

会社の営業収益（売上）と当期利益など